

Doküman No	PO.1
Yayın Tarihi	16.03.2020
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	02.05.2025
Bilgi Sınıfı	Hizmete Özel

SİBER GÜVENLİK HİZMETLERİ ÇÖZÜMLERİ, BİLİŞİM TEKNOLOJİSİ ÜRÜNLERİNİN SİSTEM ENTEGRASYONU, TASARIMI, MONTAJI, KURULUMU, SATIŞI VE SATIŞ SONRASI DESTEK HİZMETLERİ alanında faaliyet gösteren **Kuruluşumuz**, faaliyetlerinde daima müşteri memnuniyetini esas almakta ve bilgiyi en değerli varlığı olarak kabul edip bilgi güvenliğine, kişisel verinin korunmasına azami ölçüde dikkat göstererek mevzuatları, standartları, paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini anlayarak veri güvenliğini kapsamında gerekli idari ve teknik tüm tedbirleri almaktadır.

Bu doğrultuda kuruluşumuz bünyesinde yönetilen Kalite ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimizin sürekli gelişimini sağlamak için;

- ❖ Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimiz kapsamında bilginin; gizlilik, bütünlük ve Kullanılabilirlik etkilerini değerlendirmek, bilgiye yönelik tehditleri azaltmak ve bilgi güvenliği sürekliliğine katkıda bulunmayı,
- ❖ Güvenlik risklerine yönelik kontrolleri geliştirmeyi ve uygulamayı,
- ❖ Güvenlik ihtiyaçları, zafiyetleri, varlıklara yönelik tehditleri, tehditlerin sıklıklarını saptamak için yöntemleri belirleyerek çerçeveyi tanımlamayı,
- ❖ İş sürekliliğini kesintiye uğratabilecek her türlü kesintinin önüne geçebilmeyi, geçilemediği durumlarda ise hedeflenen kurtarma süresi içerisinde tekrar çalışabilir hale gelmeyi,
- ❖ İhlal olayı yaşama ihtimalini düşürmeyi, yaşanması durumunda ise yasaların ve standartların istediği şekilde yanıt vererek kalıcı önlemler almayı,
- ❖ Hizmet verilen kapsam bağlamında teknolojik beklentileri gözden geçirerek riskleri sürekli takip etmeyi,
- ❖ Sağladığımız ürün ve hizmetleri, zamanında ve eksiksiz olarak müşterilerimize ulaştırmayı,
- ❖ Çalışmalarımızı verimli ve tutarlı bir şekilde sürdürerek müşterilerimize rekabetçi fiyatlarla çözüm sunmayı,
- ❖ Çalışanlarımızın kalite bilinci ile sürekli eğitilmesi, motive edilmesi ve kurumsal kültürün oluşmasını sağlamayı,
- ❖ Hizmet verimliliği sağlayarak, kaliteli, sorunsuz hizmet sunarak, sürekli iyileştirme çalışmaları ile müşteri memnuniyetini artırmak üzere gerekli idari ve teknik tüm tedbirleri almayı,
- ❖ Tabi olduğu ulusal veya uluslararası düzenlemelerden, yasal ve ilgili mevzuat gereklerini yerine getirmekten, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerini karşılamaktan, iç ve dış paydaşlara yönelik şirket sorumluluklarından kaynaklanan bilgi güvenliği gereksinimlerini sağlamayı,
- ❖ Hizmet sürekliliğine yönelik bilgi güvenliği tehditlerinin etkisini azaltmayı ve sürekliliğe katkıda bulunmayı,
- ❖ Gerçekleşebilecek bilgi güvenliği olaylarına hızla müdahale edebilecek ve olayın etkisini en aza indirecek yetkinliğe sahip olmayı,
- ❖ Maliyet etkin bir kontrol altyapısı ile bilgi güvenliği seviyesini zaman içinde korumayı ve iyileştirmeyi,
- ❖ Personellere Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi konularında farkındalık, bilgilendirme ve bilinçlendirme eğitimleri vermeyi ve belirli periyotlarda tekrarlamayı,
- ❖ Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamındaki uygulama ve iyileştirme faaliyeti sonuçlarını göz önünde bulundurarak, sistemi sürekli iyileştirmeyi,
- ❖ Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereksinimlerini karşılayacak çalışmalar yapmayı,
- ❖ Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile KVK Kanunundaki istemleri birlikte ve bütünlük olarak yürütmeyi,
- ❖ Bilgi güvenliği temelli olumsuz etkilerden kuruluşumuz itibarını korumayı,
- ❖ Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile ilgili uygulamaları gerçekleştirmeyi, gözden geçirilmeyi ve sürekli iyileştirmeyi,

Taahhüt ederiz.

Genel Müdür

02.05.2025

Hazırlayan BT Yöneticisi	Kontrol Eden Entegre Yönetim Sistem Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür	Sayfa 1 / 1
-----------------------------	---	--------------------------	----------------

Bu dokümanın tamamının her hakkı saklıdır. Kuruluşumuzun izni alınmadan hiçbir biçimde çoğaltılamaz ve dağıtılamaz. Bu doküman elektronik ortamda ortak bir alanda muhafaza edilecektir ve ıslak imza kullanılmayacaktır. Basıldığında ıslak imza ile onaylanır ise **Kontrollü Kopya**, onaylanmaz ise **Kontrolsüz Kopya** sayılacaktır.

SOITRON SİBER GÜVENLİK SERVİSLERİ A.Ş

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA

AYDINLATMA METNİ

a) Veri Sorumlusu

SOITRON SİBER GÜVENLİK SERVİSLERİ A.Ş. olarak (Bundan sonra “**Şirket**” olarak anılacaktır.) kişisel verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Bundan sonra “**KVKK**” olarak anılacaktır.) ve ilgili sair mevzuat kapsamında, veri sorumlusu sıfatı ile işlediğimizi tarafınıza bildiriyoruz.

b) İşlenen Kişisel Veriler

KVKK ve ilgili sair mevzuata uygun olarak işbu Web Site Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında işlenecek kişisel veri kategori ve açıklamaları aşağıdaki gibidir:

Kimlik Bilgileri: *Adı-soyadı, doğum yeri ve tarihi, cinsiyeti, medeni hali, TC kimlik numarası, kimlik belgesi, sürücü belgesi, imza.*

İletişim Bilgileri: *İkametgâh adresi, ev telefonu, cep telefonu, e-posta adresi.*

Eğitim Bilgileri: *Öğrenim belgesi, yabancı dil bilgisi, iş deneyimi.*

Finansal Bilgiler: *Banka hesap numarası (IBAN).*

Aile Bireyleri ve Yakınlara İlişkin Bilgiler: *Asgari geçim indirimi kapsamında eşin adı-soyadı, iş durumu, geliri; bakmakla yükümlü olduğu kişilerin adı-soyadı, TC kimlik numarası, doğum yeri ve tarihi, cinsiyet, anne ve baba adı.*

Özel Nitelikli Kişisel Veri: *Fotoğraf, kan grubu, sağlık durumu bilgisi, din bilgisi, görüntü kayıtları.*

c) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Kişisel verileriniz,

- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması,
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlere önerilmesi; ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası,
- Teklif alma uygunluğunu artırmak ve teklif hazırlama sürecinin yürütülmesi için sizinle iletişime geçilmesi,

- Satış sonrası servis ve/veya bakım-destek hizmetlerinin planlanması ve yürütülmesi,
- İş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin temin edilmesi,
- Ürün ve hizmetlerimize dair kalite takibinin sağlanması ve tedarik edilen ürünlerin takibi,
- Şirketimizden bilgi, belge, teklif, teknik destek ve/veya uygulama desteği, servis ve/veya bakım-destek hizmeti talep etmeniz halinde sizinle irtibat kurulması,
- Şirket'in satış ve pazarlama politikalarının yürütülebilmesi için kullandığı çevrimiçi yazılım sistemlerine kaydedilmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Finans ve/veya muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesi,
- İş başvurusu yapmanız halinde değerlendirme yapılması,
- Çalışanımız olmanız halinde kanuni ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Şirketimizi ziyaret ettiğinizde güvenliğin sağlanması, kimliğinizin tespit edilmesi ve kablosuz ağa bağlantınızın sağlanması

amaçlarıyla KVKK'nın 5 (2) maddesinde belirtilen “a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi”, “c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, “ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”, “e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebepleri dahilinde işlenecektir.

d) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar ile KVKK'nın 8 (2) (a) ve 8 (2) (b) maddeleri uyarınca ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın aktarılacaktır:

- İlgili mevzuat uyarınca yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmesi amacıyla, gerekmesi veya talep gelmesi halinde, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilecektir.
- Ürün ve hizmetlere dair ücretlerin tahsilatı kapsamında finans ve/veya muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla, gerekmesi halinde noter, icra daireleri ve/veya mahkemeler ile paylaşılabilecektir.
- Hukuki süreçlerin takip edilebilmesi amacıyla avukatlarımız ile sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde gerektiği kadar paylaşılabilecektir.

e) Yurtdışına Aktarım

KVKK'nın 5 (2) maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak işlenen kişisel verileriniz,

- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması,
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlere önerilmesi; ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası,
- Teklif alma uygunluğunu artırmak ve teklif hazırlama sürecinin yürütülmesi için sizinle iletişime geçilmesi,
- Ürün veya hizmet satın almanız halinde bu satış veya hizmet sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmet süreçleri ile Şirket'in satış ve pazarlama politikalarının veri tabanları yurt dışında olan çevrimiçi yazılım sistemleri aracılığıyla gerçekleştirilmesi

amaçlarıyla, KVKK'nın 9 (2) maddesindeki yurt dışına aktarım şartları doğrultusunda, ilgili kişinin açık rızası temin edilmeksizin,

(i) Kişisel Verileri Koruma Kurulu (Bundan sonra "**Kurul**" olarak anılacaktır.) tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere ("**Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke**") veya

(ii) Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve ilgili aktarım açısından Kurul'un izninin bulunduğu yabancı ülke ve/veya ülkeler ("**Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke**") ile sınırlı olmak kaydıyla aktarılabilecektir.

Yukarıda açıklanan amaçlar kapsamında işlenen kişisel verilerinizin yurt dışına aktarımı, KVKK ve ilgili sair mevzuat başta olmak üzere, Kurul tarafından alınan kararlar ve ilgili düzenlemelere uygun olarak, Şirketimiz tarafından gerekli özen gösterilerek ve gerekli tüm güvenlik önlemler alınarak gerçekleştirilecektir.

f) Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, bu metnin (c) fıkrasında belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi için KVKK'nın 5 (2) maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak, otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle sözlü, yazılı veya elektronik ortamda elde edilmektedir:

- İnternet sitesi üzerinden form doldurulması, e-posta iletisi gönderilmesi, internet sitesinin ziyaret edilmesi ve sosyal medya platformları üzerinden irtibata geçilmesi.
- Çağrı merkezi aracılığıyla gerçekleştirilen telefon görüşmelerinde ses kaydı alınması.
- Müşteri ziyaretleri, seminer veya etkinlikler sırasında kartvizit paylaşımı yapılması.
- Ticari faaliyet amacıyla sizlerle iletişime geçmemizi öneren müşteri ve/veya potansiyel müşteri veya üçüncü kişilerce kişisel verilerinizin tarafımıza iletilmesi.
- Şirketimiz ile aranızda bir sözleşme ilişkisinin kurulması ve ifası.
- Şirketimizi ziyaret etmeniz.

g) KVKK'nın 11. Maddesi Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında, veri sahibi olarak haklarınız bulunmakta olup bu haklarınız ile ilgili taleplerinizi tercihen web sitemizde yer alan [İlgili Kişi Başvuru Formu](#)'nda belirtilen bütün bilgileri doldurmak suretiyle KVKK'nın 11. maddesi ile 13. maddesinin 1. fıkrası ve **Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında** Tebliğ gereğince,

- “*Fatih Sultan Mehmet Mahallesi Balkan Caddesi Meydan İstanbul Avm No:62A 34771 ÜMRANIYE/ İSTANBUL*” adresindeki Şirketimize bizzat gelerek,
- kimliğinizi tespit edebilmek ve yanlış kişilere bilgi vermemek adına yazılı olarak noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektup ile,
- (varsa) tarafınızca daha önce Şirketimize bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle info@soitron.com.tr adresine elektronik posta göndererek veya gelecekte Kurul'un belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.